

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE MOTORES

RECONSTRUIDOS

Según un reciente estudio realizado por la firma independiente AUTOPRESS MARKETING DE AUTOMOCION, VEGE es la marca preferida por los Rectificadores en España.

En dicho estudio han participado más de 170 rectificadores a nivel nacional respondiendo tanto a cuestiones cualitativas como cuantitativas en lo que se refiere a Conocimiento de Marca, Calidad, Garantía, Relación Calidad-Precio, Servicio y Cobertura de Garantía Europea.

Los rectificadores señalaron que una de las grandes amenazas que enfrenta la venta de dichos productos es la competencia con los motores procedentes de desguaces ya que en muchos casos se perciben como productos de calidad equiparable, señalan asimismo que muchos reconstructores no cuidan el proceso de reconstrucción y tampoco se preocupan por el origen del motor.

VEGE, como empresa líder a nivel Europeo es proveedor homologado OES para la reconstrucción de motores y componentes por numerosos fabricantes de vehículos, y por tanto sus procesos como materiales utilizados cumplen rigurosamente con las especificaciones OE, muestra de ello es su homologación ISO 9001.

Cabe destacar cuáles son a juicio de los rectificadores los principales inconvenientes que presentan los Motores Reconstruidos a tenor del estudio realizado:

Dificultades de montaje A los rectificadores les resulta complejo, en algunos casos, el montaje de este tipo de motores.

Poca eficiencia del producto. Se quejan de que los motores reconstruidos aportan poca fiabilidad, con consecuencias negativas para ellos y para el consumidor.

Dudas sobre la procedencia y calidad de los motores reconstruidos. Los rectificadores creen que los reconstructores no cuidan el proceso de reconstrucción y tampoco se preocupan por el origen del motor, por un simple motivo de rentabilidad y márgenes.

Hacia los consumidores. Problema con la calidad de los reconstruidos; creen que es mejor la de los motores originales y similar a la de los desguaces. Esto genera una errónea percepción del precio, de manera que el consumidor cree que los desguaces ofrecen productos similares a los reconstruidos y a un precio mucho menor.

Las causas de estas quejas son la poca información al adquirir un Motor Reconstruido, a diferencia de cuando adquieren otro tipo de recambio de motor. Por eso VEGE dispone de un número de referencia para cada tipo de Motor, ello significa que disponemos del casco, de las piezas necesarias y que conocemos el proceso de reconstrucción de acuerdo a las especificaciones OE.

VEGE es la única empresa del mercado que dispone de un Catálogo General de Motores donde se puede consultar todo nuestro programa que comprende más de 6.000 Referencias de Motores Reconstruidos, tanto completos, semi-completos como embielados.

VEGE, LA MARCA MÁS CONOCIDA

El resultado del estudio no deja lugar a dudas, VEGE es la marca más reconocida tanto en Recordación Espontánea (Top of Mind) como por Notoriedad Global, llegando a alcanzar un 90% de Conocimiento Total de la Marca (Total Awareness).

La Mayoría de los encuestados indican que VEGE es la marca de mayor prestigio en Motores Reconstruidos a nivel nacional.

TODAS LAS MARCAS SUSPENDEN EXCEPTO VEGE

Debido a los inconvenientes ya vistos que surgen al tratar con motores reconstruidos los Rectificadores no dudan en suspender a todos los fabricantes de Motores Reconstruidos excepto a VEGE que supera además a la competencia en todos los aspectos analizados.

LAS VARIABLES MÁS IMPORTANTES A LA HORA DE ESCOGER

Siempre según el estudio, los Rectificadores escogieron cuáles son las variables más importantes a tener en cuenta que enumeramos en orden de importancia:

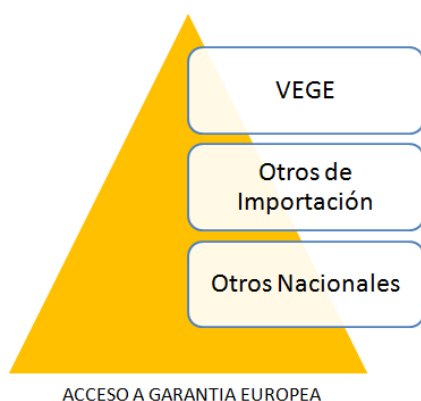
1. Calidad
2. Garantía
3. Fabricante OE

Las variables menos importantes en orden inverso fueron:

1. Precio
2. Plazo de Entrega
3. Acceso a Garantía Europea

Al ser preguntados por las marcas que satisfacen mejor dichos parámetros los resultados se decantan claramente por VEGE, obteniendo la mayoría de opiniones positivas en todos los aspectos señalados en lo que respecta a las 6 variables analizadas así como en lo que a prestigio de marca se refiere.

- Calidad:** Mayor porcentaje VEGE
- Garantía:** Mayor porcentaje VEGE
- Fabricación respecto OE:** Mayor porcentaje VEGE
- Relación Calidad – Precio:** Mayor porcentaje VEGE
- Respeto a los plazos de entrega:** Mayor porcentaje VEGE
- Acceso a Garantía Europea:** Mayor porcentaje VEGE

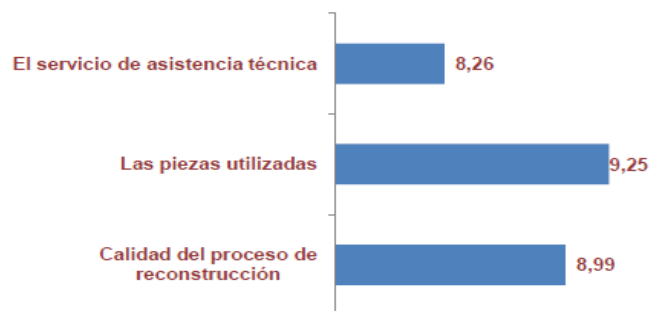


LOS RECTIFICADORES TIENEN CLARO DONDE ESTA LA DIFERENCIA

Con objeto de parametrizar las variables que influyen en la Calidad se pone de manifiesto en el estudio realizado cuáles son los aspectos relativos a la calidad más valorados por los Rectificadores a la hora de recomendar una marca u otra, puntuando los siguientes aspectos como los factores clave (Valoración sobre 10):

Estos aspectos son totalmente objetivos y hacen referencia al proceso, materiales utilizados y al servicio de Asistencia Técnica y Posventa.

(Ver en página siguiente la puntuación de las principales Características)

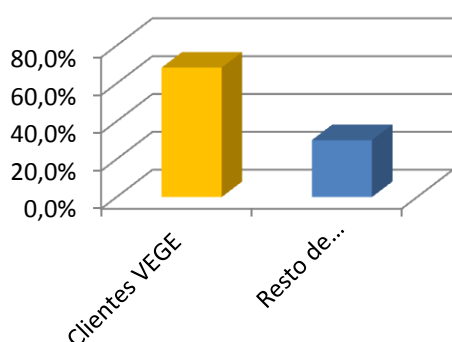


Puntuación sobre 10 otorgada a los parámetros que más influyen en la calidad del Motor Reconstruido.

VEGE, como líder Europeo y proveedor homologado OES, tiene fijados procesos de reconstrucción acorde a las especificaciones originales, utiliza solamente componentes de primera calidad asegurando el reemplazo de todas la piezas de desgaste (Pistones, Válvulas, Casquillos, Juntas) para garantizar así la calidad de sus productos.

UN COMPLEMENTO IDEAL PARA EL NEGOCIO ... DEPENDIENDO DEL PROVEEDOR

Muchos son los Rectificadores que no perciben los Motores Reconstruidos como un Complemento de su Negocio, en concreto el 70% de los Rectificadores NO clientes de VEGE declaran abiertamente que los Motores Reconstruidos restan oportunidades de negocio a otras áreas de negocio de su empresa.



Paradójicamente el 70% de los clientes de VEGE constatan que lejos de restar oportunidades, los Motores Reconstruidos de VEGE ayudan a complementar su negocio.

CLIENTES VEGE ... CLIENTES SATISFECHOS

El grado de Satisfacción de los clientes de VEGE es el más alto entre los Rectificadores a nivel nacional, ya que sólo el 4% de sus clientes declararon estar Nada Satisfechos con los márgenes obtenidos.

En el otro extremo los Rectificadores NO clientes de VEGE señalan estar Nada Satisfechos en más de un 30% de los casos.

DATOS TÉCNICOS DEL ESTUDIO

Encuesta telefónica con un tamaño de 172 entrevistas a responsables de empresas de rectificadas, mediante muestra aleatoria simple del universo de estas empresas en España (estimado en 351, según datos del Anuario de Automoción, 2011). Con una $p=q=0,5\%$ y un grado de confianza del 95%, la muestra realizada aporta un margen de error del $\pm 5,3\%$. AUTOPRESS MARKETING AUTOMOCION (Barcelona).